

To: [redacted] <[redacted]@ggdhn.nl>
From: [redacted]
Sent: Fri 9/18/2020 1:39:04 PM
Subject: RE: onjuiste info in WhatsApp bericht na negatieve testuitslag
Received: Fri 9/18/2020 1:39:00 PM

Top!, ik had op verzoek [redacted] je mail nog een keer doorgestuurd. Ze hebben het wel gelijk opgepakt! Mooi Goed weekend

Met vriendelijke groet,

[redacted]
 [redacted]
 tel.: [redacted]
 e-mail: [redacted]@rivm.nl
www.rivm.nl/infectieziekten

Van: [redacted] <[redacted]@ggdhn.nl>
Verzonden: vrijdag 18 september 2020 14:06
Aan: [redacted] <[redacted]@ggdhl.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Onderwerp: FW: onjuiste info in WhatsApp bericht na negatieve testuitslag

Ter info
 [redacted]

Verzonden vanaf mijn Samsung Galaxy-smartphone.

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: "[redacted]" <[redacted]@ggdghor.nl>
Datum: 18-09-20 13:46 (GMT+01:00)
Aan: [redacted] <[redacted]@ggdhn.nl>
Cc: coronatest <[redacted]@ggdghor.nl>
Onderwerp: RE: onjuiste info in WhatsApp bericht na negatieve testuitslag

Bedankt voor je melding. Deze tekst is inderdaad incorrect en zal met de eerstvolgende release worden aangepast.

Met vriendelijke groet,
 [redacted]



Zwarte Woud 2 E-mail : [redacted]@ggdghor.nl

3524 SJ Utrecht Website : www.ggdghor.nl
 Telefoon: 5.1.2e Twitter : @GGDGHORNL
 Mobiel: 5.1.2e Werkdagen : 5.1.2e

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

Van: 5.1.5 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>
Verzonden: vrijdag 18 september 2020 13:43
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>
Onderwerp: FW: onjuiste info in WhatsApp bericht na negatieve testuitslag

Van: 5.1.2e <5.1.2e@ggdhn.nl>
Datum: vrijdag 18 september 2020 om 12:26 PM
Aan: coronatest <5.1.2e@ggdghor.nl>
CC: "5.1.2e" <5.1.2e@ggdghor.nl>
Onderwerp: RE: onjuiste info in WhatsApp bericht na negatieve testuitslag

Nog concreter, de persoon ontving een mail dat de uitslag bekend was en dat hij met DigID kon inloggen om deze te bekijken (link werd meegestuurd). Na inloggen met DigID kwam de boodschap tevoorschijn, zoals die in bijlage vermeld staat. Hij had daar een foto van gemaakt en verstuurd met WhatsApp.

Gaat dus om bericht zoals die verschijnt top het wcherm na inloggen.

5.1.2e

Van: 5.1.2e
Verzonden: vrijdag 18 september 2020 11:41
Aan: coronatest <5.1.2e@ggdghor.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>
Onderwerp: RE: onjuiste info in WhatsApp bericht na negatieve testuitslag

Een medewerker van een VO school ontving dit bericht nadat hij zijn uitslag online had opgezocht.

Dit bericht komt dan toch echt uit het systeem vandaan.

Bijlage nog een keer bijgevoegd.

Groet

5.1.2e

Van: 5.1.5 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>
Verzonden: donderdag 17 september 2020 17:42
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@ggdhn.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>
Onderwerp: RE: onjuiste info in WhatsApp bericht na negatieve testuitslag

Beste 5.1.2e

Dank voor je bericht. Ik kan de bijlage niet openen, maar heb gelijk een vraag. Negatieve uitslagen worden middels een telefoontje bekend gemaakt door het KCC óf betrokkenen krijgen een mail dat de uitslag in te zien is op coronatest.nl. In beide gevallen wordt er niets uit het bescrpt gepubliceerd. Weet jij waar de Whatsapp van vandaan komt?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Coronateam testen



E: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

T: 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@[ggdhn.nl](mailto:5.1.2e@ggdhn.nl)>

Datum: donderdag 17 september 2020 om 4:01 PM

Aan: coronatest <5.1.2e@[ggdghor.nl](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl)>

CC: "5.1.2e" <5.1.2e@[ggdzl.nl](mailto:5.1.2e@ggdzl.nl)>, 5.1.2e <5.1.2e@[rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)>

Onderwerp: onjuiste info in WhatsApp bericht na negatieve testuitslag

Goedemiddag,

Bijgaand (zie bijlage) WhatsApp bericht ontvangen personen als de coronatest negatief is.

Het 3 punt is niet correct.

De richtlijn is dat je als huisgenoot thuis blijft als een gezinslid positief getest en je nog in de quarantaineperiode zit of als de huisgenoot klachten heeft van koorts en benauwdheid.

Nu staat er als iemand klachten heeft en dat is veel ruimer dan koorts of benauwdheid.

Dit geeft verwarring en hierdoor blijven personen die negatief getest zijn (onnodig) langer thuis.

Graag jullie actie om het automatisch gegenereerde WhatsApp bericht aan te passen.

5.1.2e kan het evt. morgen nog toelichten in het testketenoverleg.

Groet

5.1.2e

5.1.2e

DISCLAIMER GGD HOLLANDS NOORDEN:

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u niet de geadresseerde bent, verzoeken wij u dit bericht te vernietigen en de afzender te informeren. GGD Hollands Noorden is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan. GGD Hollands Noorden maakt gebruik van ZIVVER om veilig e-mails te versturen en bestanden uit te wisselen. [Lees meer over ZIVVER](#)